

Quý vị Có thể làm gì để Ngăn chặn Hành vi Chống đối Xã hội :

Hãy thận trọng lưu tâm ưu ái với những người hàng xóm của quý vị và nghĩ về hành vi của quý vị có thể có tác động đến họ.

- **Đừng làm những công việc tự sửa chữa trong nhà vào những giờ giấc không hợp lý.**
- **Nếu quý vị đang tổ chức tiệc tùng mà sẽ có thể gây ra tiếng ồn thì hãy báo cho họ biết trước**
- **Không sử dụng các thiết bị gia dụng gây tiếng ồn như máy giặt và máy hút bụi từ 11 giờ đêm cho đến 7 giờ sáng.**
- **Hãy thận trọng lưu tâm đến người khác khi đỗ xe.**
- **Hãy sử dụng giá đỡ thiết bị âm thanh máy hát và không xoay các cặp loa vào nhà hàng xóm có chung một vách tường.**
- **Nếu quý vị có hàng xóm sống ở nhà dưới, hãy đảm bảo sàn nhà có lớp lót sàn có chất lượng tốt. Điều này giúp giảm tiếng ồn. Thảm trải sàn giảm cách được khá nhiều tiếng ồn.**
- **Đảm bảo rằng quý vị đã dọn dẹp sạch sẽ sau khi thú cưng của quý vị như là không để chó ở nhà một mình trong thời gian dài vì chó có thể sủa và gây phiền toái đến người khác.**
- **Hãy nhớ rằng quý vị có trách nhiệm với khách viếng thăm của mình và họ cũng phải lưu tâm đến hàng xóm của quý vị.**

Đóng Một Hồ sơ kiện tụng

Trước khi đóng hồ sơ kiện tụng thì nhân viên của Hội sẽ liên lạc với quý vị để thỏa thuận với quý vị về việc đóng hồ sơ lại và giải thích những lý do tại sao hồ sơ sẽ được đóng.

Trong vòng một tháng hồ sơ sắp sửa kết thúc thì chúng tôi sẽ liên lạc với quý vị để tìm phản hồi từ quý vị về cách xử lý hồ sơ. Phản hồi của quý vị giúp chúng tôi cải tiến các dịch vụ của chúng tôi đến cư dân của chúng tôi.

Quý vị có thể tìm thấy thông tin về Hành vi chống đối xã hội trên trang mạng của chúng tôi theo liên kết tại địa chỉ sau https://www.isha.co.uk/your_home/asb.html

Nhân viên ISHA

ISHA sẽ không chấp nhận các hành vi bạo lực, đe dọa bằng bạo lực hoặc quấy rối nhân viên hoặc các tổ chức đại diện làm việc cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ có thái độ hành động với bất cứ ai có hành vi phạm pháp này và chúng tôi sẽ luôn làm việc với Cảnh sát nếu hành vi đó có tính chất phạm pháp

Làm cách nào để liên lạc

Sở thích liên lạc của quý vị vô cùng quan trọng đối với chúng tôi. Có một số phương cách để liên lạc với ISHA, xin vui lòng cho biết sở thích của quý vị là gì, và chúng tôi sẽ đảm bảo sử dụng phương thức đó **

Điện thoại 0300 131 7300

Điện thư isha@isha.co.uk

Thư từ ISHA 102 Blackstock Road, N4 2DR

Trang mạng www.isha.co.uk

Ứng dụng WhatsApp +44 7950 972 098

Tham gia của Cư dân (giám sát, diễn đàn, hiệp hội cư dân, v.v.)
involvement@isha.co.uk

* Đôi khi các nhân viên nhà thầu có thể không cách nào đeo được thẻ nhân viên nhưng quý vị sẽ dễ dàng nhận dạng với tên Hội nhà ISHA.

** Đôi khi chúng tôi có thể cần liên lạc với quý vị bằng phương pháp khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở khu chung cư về thông tin liên lạc, trường hợp khẩn cấp hoặc tài liệu pháp lý.



Thông Tin về Hành vi Chống đối Xã hội cho Cư dân

Tất cả những gì quý vị cần biết về Hành vi Chống đối Xã hội và các biện pháp xử lý nếu quý vị là nạn nhân

Mọi người đều có quyền tận hưởng cuộc sống trong ngôi nhà của họ và trong cộng đồng nơi họ cư ngụ và tại ISHA chúng tôi cam kết giúp đỡ các cư dân của chúng tôi trở thành những người láng giềng tốt và xây dựng cộng đồng thành một nơi mọi người muốn sinh sống. Một trong những cách chúng tôi thực hiện điều này là để giúp cư dân giải quyết các sự cố về hành vi chống đối xã hội khi sự việc xảy ra.

Hành vi chống đối xã hội (ASB) là gì:

Có nhiều định nghĩa về Hành vi chống đối xã hội. Hội nhà ISHA đã thông qua định nghĩa Đạo luật 2014 theo chính sách Tội phạm và Trĩ an như sau:

- **Hành vi mà có thể gây ra, hoặc có khả năng gây ra, quấy rối, báo động hoặc gây phiền muộn đến bất cứ người nào đó.**
- **Hành vi có khả năng gây phiền toái hoặc phiền hà bức mình đến những ai có liên quan đến việc chiếm giữ cơ sở khu cư dân, hoặc**
- **Hành vi có khả năng gây phiền toái có liên quan đến nhà cửa hoặc phiền hà bức mình cho đến bất cứ người nào đó.**

Các loại hành vi mà chúng tôi sẽ xem đó là hành vi chống đối xã hội gồm có :

- **Đe dọa hoặc quấy rối**
- **Hành vi hung hăng hoặc đe dọa người khác**
- **Bao lực với người khác**
- **Nhóm thù ghét nhắm vào một người nào đó vì cho là người đó khác biệt chẳng hạn là không cùng chủng tộc hoặc tôn giáo**
- **Hành vi hoặc hành động phạm tội trong ngôi nhà hoặc khu vực lân cận của quý vị ví dụ như mại dâm, buôn bán ma túy**
- **Tiếng động ồn ào vượt quá mức ấn định và khoảng thời gian hoặc xảy ra vào những giờ giấc không hợp lý.**

Những bất đồng giữa những người hàng xóm hoặc các cách sống khác nhau sẽ không được phân loại là hành vi chống đối xã hội. Ví dụ những điều như sau:

- **Tiếng ồn từ các thiết bị gia dụng hoặc thỉnh thoảng tự sửa chữa trong nhà**
- **Tiếng ồn từ trẻ em đang chơi trong nhà hoặc ngôi vườn của họ**
- **Những chọn lựa trong cách sống như mùi nấu thức ăn, tiệc nướng thịt ngoài trời, thỉnh thoảng tổ chức tiệc tùng, va chạm giữa các công nhân làm việc ngày và đêm và tranh chấp về vấn đề đỗ xe.**
- **Hàng rào và vườn tược cây cối mọc um tùm**

Chính sách của chúng tôi là giúp các cư dân duy trì hợp đồng thuê nhà của họ vì vậy hầu hết trong mọi trường hợp chúng tôi sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp về hành vi chống đối xã hội một cách không chính thức. Chúng tôi có thể yêu cầu quý vị cố gắng tự giải quyết vấn đề bằng cách nói chuyện với hàng xóm của quý vị vì thường người ta không biết rằng hành vi của họ gây ra sự phiền toái và họ sẽ cần cân nhắc hơn trong tương lai. Nếu việc nói chuyện với hàng xóm của quý vị không giải quyết được vấn đề thì chúng tôi có thể viết thư đến cho người gây phiền toái hoặc một đề ra một đề nghị hoà giải.

Nếu hành vi chống đối xã hội cứ tiếp tục và không thay đổi, và những nỗ lực không chính thức không thành công thì chúng tôi sẽ xem

Báo cáo Hành vi Chống đối Xã hội ASB

Để báo cáo hành vi chống đối xã hội với ISHA xin vui lòng gọi điện thư đến isha@isha.co.uk hoặc điện thoại **0300 131 7300**

Nếu báo cáo của quý vị về tiếng ồn thì chúng tôi sẽ yêu cầu quý vị báo cáo điều này đến chính quyền địa phương của quý vị. Điều này là vì họ có quyền hạn theo luật định để đối phó với phiền toái về tiếng ồn. Để báo cáo về tiếng động ồn ào với chính quyền địa phương của quý vị thì quý vị có thể liên lạc với họ như sau:

Nếu quý vị sống trong quận **Waltham Forest** www.walthamforest.gov.uk sự kiểm **report noise nuisance**

Nếu quý vị sống trong quận **Hackney** www.hackney.gov.uk sự kiểm **noise**

Nếu quý vị sống trong quận **Islington** www.islington.gov.uk sự kiểm **noise**

Nếu quý vị sống trong quận **Tower Hamlets** www.towerhamlets.gov.uk sự kiểm **general environmental nuisance**

Nếu quý vị sống trong quận **Camden** www.camden.gov.uk sự kiểm **noise**

xét tiến hành thủ tục pháp lý đối với thủ phạm mà trong đó có thể bao gồm việc nộp đơn xin lệnh án trất toà.

Đối với những trường hợp nghiêm trọng về hành vi chống đối xã hội và biện pháp cuối cùng là chúng tôi sẽ tiến hành việc trục xuất người gây ra hành vi chống đối xã hội. Quá trình hành động này có thể kéo dài đến 2 năm và đòi hỏi phải có bằng chứng quan trọng và chúng tôi sẽ phải cần đến sự hỗ trợ của quý vị. Quý vị cũng có thể được yêu cầu làm nhân chứng với chứng cứ trước toà.

Chúng tôi sẽ hợp tác với Cảnh sát và Chính quyền địa phương để ngăn chặn và giải quyết các sự cố của Hành vi chống đối xã hội.



Trong trường hợp khẩn cấp thì hãy gọi Cảnh sát điện thoại số **999** hoặc để báo cáo đến cảnh sát về các vấn đề không khẩn cấp về Hành vi Chống đối Xã hội thì quý vị phải gọi số **101**.

Điều gì sẽ xảy ra khi quý vị báo cáo Hành vi Chống đối Xã hội đến ISHA

Chúng tôi sẽ hỏi âm các báo cáo của Hành vi Chống đối Xã hội dựa vào mức độ nghiêm trọng của sự cố. Mục tiêu của chúng tôi là mau chóng trả lời sớm tất cả báo cáo trong khoảng thời gian như sau

Loại ABS / Mức độ trầm trọng	Chúng tôi sẽ hỏi âm trong vòng
Cấp độ 1 – Rủi ro Cao – bao gồm bạo lực, nhóm căm ghét, buôn bán ma túy, công kích bằng vẽ phun sơn, hoặc các mối đe dọa sắp xảy ra đối với sự an toàn của một cá nhân.	1 Ngày làm việc*
Cấp độ 2 – Rủi ro Trung bình – Đe dọa, khinh suất vô tâm làm ồn gây ra sự phiền toái, phá hoại, không gây khó chịu về việc vẽ phun sơn lên tường.	3 Ngày làm việc
Cấp độ 3 – Rủi ro Thấp – Tranh chấp nhỏ giữa các người hàng xóm	5 Ngày làm việc
Cấp độ 4 – Chỉ ghi lại – Các vấn đề về cách sống	Chỉ phản hồi lúc ban đầu

Chúng tôi sẽ đồng ý có một Kế hoạch Hành động với quý vị. Điều này sẽ bao gồm những gì mà quý vị có thể mong đợi từ ISHA và những gì chúng tôi mong đợi từ quý vị.

Chúng tôi sẽ liên lạc với quý vị ít nhất mỗi tháng một lần trong khi hồ sơ được khởi kiện.

Chúng tôi sẽ liên lạc với quý vị trước khi đóng hồ sơ của quý vị .

Nếu báo cáo là vấn đề của một lối sống thì chúng tôi sẽ tư vấn và hỗ trợ về cách thức như thế nào quý vị có thể giải quyết những khác biệt giữa quý vị và người hàng xóm. Điều này bao gồm sự đề nghị hoà giải độc lập.

Cách chúng tôi sẽ làm việc với quý vị để giải quyết về vấn đề Hành vi Chống đối Xã hội

Đôi khi các cư dân cảm thấy dỗi chỗ ở là cách chọn lựa duy nhất để giải quyết vấn đề Hành vi chống đối xã hội mà họ đang phải đối phó. Nhưng chúng tôi biết rõ rằng cách này không thay đổi vấn đề về hành vi. Do đó chúng tôi sẽ không đổi nhà cho những ai viện vào báo cáo Hành vi chống đối xã hội. Chúng tôi sẽ làm việc với quý vị và các cơ quan khác để giải quyết vấn đề.

Một vài sự cố của Hành vi chống đối xã hội rất khó chứng minh. Do đó điều quan trọng là chúng ta cần phải thu thập càng nhiều bằng chứng càng tốt. Nếu quý vị được yêu cầu lưu giữ hồ sơ của Hành vi chống đối

xã hội là vì điều này cần thiết phải có trong trường hợp chúng tôi cần phải khởi tố. Các thẩm phán chỉ sẽ xem xét những sự cố mà họ cho đó là hành vi không hợp lý.

Chúng tôi biết rằng do bản chất hoặc liên quan tới nhóm căm ghét tội phạm nên một số nạn nhân có thể cảm thấy khó khăn khi báo cáo những sự cố này đến chúng tôi. Nhân viên chúng tôi được đào tạo để đối phó với các vấn đề báo cáo này một cách nhạy bén và chúng tôi sẽ luôn xem xét nhu cầu của quý vị. Chúng tôi sẽ nghiêm trọng xử lý tất cả các báo cáo liên quan đến việc căm ghét.