



Dịch vụ hỗ trợ và tiếp cận cộng đồng của Hội nhà Liên Việt

Tờ truyền đơn này là để cho quý vị biết về dịch vụ hỗ trợ và tiếp cận cộng đồng.

Dịch vụ Hỗ trợ này dành cho ai?

Dịch vụ này dành cho tất cả những người thuê nhà của Hội Nhà Liên Việt. Nhân viên làm việc cho dịch vụ này có thể nói được tiếng Anh và tiếng Việt và có thể hỗ trợ qua các ngôn ngữ khác.

Tiếp cận và hỗ trợ là gì?

Nhân viên làm việc sẵn sàng giúp đỡ và hỗ trợ cho từng người một. Họ có thể cung cấp thông tin và hướng dẫn quý vị đăng ký xin nhà, quản lý và duy trì Hợp đồng thuê nhà của quý vị.

Các dịch vụ hỗ trợ mà chúng tôi có thể cung cấp bao gồm:

- Đăng ký với các công ty điện, ga, nước và các nhu cầu khác.
- Làm đơn xin các trợ cấp liên quan, tối đa hóa thu nhập và quản lý tài chính.
- Tìm hiểu các dịch vụ địa phương bao gồm y tế, trường học, giao thông vận tải.
- Tăng cường khả năng tìm việc làm, tìm các khóa học, đào tạo huấn luyện và việc làm.
- Tiếp cận với các cộng đồng, tổ chức và dịch vụ văn hóa ở địa phương.
- Truy cập các dịch vụ pháp lý cũng như các dịch vụ hỗ trợ đặc biệt khác.

- Làm việc với Nhân viên Quản lý dịch vụ nhà cửa và Đội doanh thu tiền thuê nhà của quý vị nhằm giúp giải quyết bất kỳ vấn đề nợ nần trong khi quý vị không nói được tiếng Anh.

Các nhân viên tiếp cận cộng đồng và hỗ trợ làm việc ở các khu vực khác nhau.

Khu vực quý vị cư ngụ	Nhân viên	Số điện thoại	Địa chỉ mạng
Hackney	Chuong Luong	020 7704 7347	Chuongl@isha.co.uk
Haringey, Islington, Tower Hamlets	Tai Duc Huynh	020 7704 7354	Taih@isha.co.uk

Làm thế nào để nhận được Dịch vụ hỗ trợ này?

Quý vị có thể liên hệ trực tiếp với nhân viên hỗ trợ của quý vị. Quý vị cũng có thể được giới thiệu đến một nhân viên hỗ trợ qua Nhân viên quản lý dịch vụ cư dân của quý vị hoặc một nhân viên nào đó nghĩ rằng quý vị có thể cần sự giúp đỡ. Nhân viên hỗ trợ sẽ sắp xếp để gặp và kiểm tra xem quý vị đang cần gì và sẽ tìm cách giúp đỡ quý vị. Đó có thể là một vấn đề mà nhân viên hỗ trợ có thể giúp quý vị giải quyết ngay lập tức hoặc sau đó. Nếu không họ sẽ lập ra một kế hoạch cụ thể để giúp quý vị trong một khoảng thời gian nào đó .

Chúng tôi có thể hỗ trợ tất cả mọi người hay không?

Chúng tôi sẽ cố hết sức hỗ trợ tất cả mọi người nhưng có thể đôi khi quý vị phải chờ đợi để nhận được dịch vụ hỗ trợ. Có những trường hợp có yêu cầu trợ giúp khẩn cấp, chúng tôi sẽ ưu tiên cho những trường hợp này một cách hợp lý. Điều này có thể bao gồm các trường hợp bạo lực gia đình hoặc khi ai đó đang bị đe dọa bị đuổi nhà.

Các mối liên lạc quan trọng

Hội nhà Islington và Shoreditch hiện đang cung cấp Dịch vụ quản lý nhà cửa. Nếu quý vị muốn báo cáo các vấn đề về nhà ở và có thể nói tiếng Anh, xin quý vị vui lòng liên hệ với nhóm dưới đây:

Vấn đề về	Liên hệ với	Điện thoại	Địa chỉ mạng
Nhà cửa	Harpreet Heer	020 7704 7398	harpreeth@isha.co.uk
Tiền thuê nhà	Lorraine Jones	020 7704 7381	lorrainej@isha.co.uk
Sửa chữa	Service Delivery Team (SDT)	020 7704 7300	repairs@isha.co.uk

Tư vấn Tiếp cận bên ngoài về nhà ở

Mỗi tuần nhân viên Tiếp cận Hỗ trợ của chúng tôi là sẽ có sẵn tại các địa điểm cộng đồng khác nhau. Cư dân và các thành viên của cộng đồng đều có thể được tư vấn và hỗ trợ về nhà ở về các vấn đề liên quan đến trợ cấp. Nếu chúng tôi không thể giúp hoặc hỗ trợ cho quý vị, chúng tôi sẽ cố gắng hướng dẫn giới thiệu quý vị đến các cơ quan thích hợp. Quý vị có thể xem các ngày hoạt động trên trang web của chúng tôi ở mục Lịch các sự kiện. www.isha.co.uk/lien_viet/vi

Nhóm Cư dân Liên Việt

Nhóm này được mở rộng cho tất cả các Cư dân của Hội Nhà Liên Việt. Nhóm thường họp vào ngày thứ tư cuối cùng của mỗi tháng và là một cơ hội để gặp gỡ và giao lưu với nhau. Hãy đến tham gia với chúng tôi. Quý vị có thể biết các ngày họp mặt bằng cách truy cập vào trang web của chúng tôi mục lịch các sự kiện www.isha.co.uk/lien_viet/vi hoặc nói chuyện với anh Tài điện thoại 020 7704 7354 hoặc gửi điện thư đến taih@isha.co.uk.

Hội Nam giới Việt Nam

Chúng tôi làm việc chặt chẽ với dự án Vietnamese Family Intervention Project trong 9 tháng cuối năm để hỗ trợ phát triển cho những nam giới trong cộng đồng có được sự tự tin, kiến thức, kỹ năng và trình độ. Nhóm họp mặt vào thứ ba cuối cùng của mỗi tháng tại Hackney Youth Centre, 29 Forest Road, London E8 3BY. Đây là một cơ hội tốt để gặp gỡ và giao lưu với các thành viên khác của cộng đồng người Việt. Nhân viên tiếp cận và

hỗ trợ của chúng tôi, Chương Lương trông coi nhóm này và có thể được liên lạc qua điện thoại 020 7704 7397 hoặc qua điện thư chuongl@isha.co.uk.

Nhóm của phụ nữ Việt Nam

Nhóm họp vào ngày Thứ Ba của tuần thứ hai mỗi tháng tại Young Hackney Centre, 29 Forest Road, London, E8 3BY. Xin đến để cùng gặp gỡ các phụ nữ khác từ các cộng đồng địa phương người Việt tại để giao tiếp, khiêu vũ và ăn trưa. Quý vị cũng có thể được tư vấn và hỗ trợ từ các dịch vụ Vietnamese Well Family services và Đội Tiếp cận Hỗ trợ của chúng tôi.

Trang Mạng (Web)

Muốn biết thêm thông tin xin truy cập vào trang mạng của chúng tôi:

www.isha.co.uk/lien_viet/vi