



Thực
Hiện
Một lời nói
về các dịch
vụ tại khu nhà
cửa của quý vị

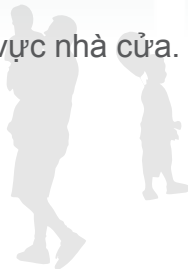
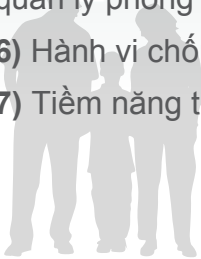
Quý vị có biết là quý vị có thể đến gặp Nhân Viên Nhà Cửa của quý vị, và nhân viên Quản Lý Dịch Vụ Thuê Nhà của quý vị, để Kiểm Tra Khu Nhà Cửa của khu nhà quý vị hay khu chung cư và giúp chúng tôi cải tiến dịch vụ của chúng tôi cho quý vị?

Các Kiểm Tra Khu Nhà Cửa Là Gì?

Các cuộc kiểm tra khu nhà cửa đóng một vai trò cơ bản quan trọng của công việc mà Đội Dịch Vụ Thuê Nhà phải làm. Chúng tôi muốn các khu vực nhà của chúng tôi được sạch sẽ và gọn gàng và chúng tôi muốn quý vị tự hào về căn hộ của quý vị và khu vực nơi quý vị đang sống.

Kiểm tra khu nhà cửa là điều quan trọng bởi vì các việc kiểm tra tạo cho một cơ hội để quý vị gặp các Nhân Viên Nhà Cửa và nhân viên Quản Lý Dịch Vụ Thuê Nhà của quý vị. Các cư dân luôn được hoan nghênh tham dự các cuộc kiểm tra. Mục đích các cuộc kiểm tra là kiểm soát các hạng mục như sau:

- 1) Tiêu chuẩn vệ sinh.
- 2) Tiêu chuẩn bảo trì sân vườn.
- 3) Rác rưởi, vẽ tường (graffiti), và phá hoại các công trình văn hoá.
- 4) Các sửa chữa khu công cộng.
- 5) Sức khỏe và an toàn bao gồm việc ưng thuận về kế hoạch quản lý phòng cháy cho các khu công cộng.
- 6) Hành vi chống lại xã hội.
- 7) Tiềm năng tương lai cải tiến khu vực nhà cửa.



Tôi có thể mong đợi gì từ các Dịch Vụ Khu Nhà Cửa ISHA?

- Họ theo dõi và giám sát việc dọn dẹp và thực hành bảo trì sân vườn và công việc của họ.
- Người Nhân Viên Nhà Cửa của quý vị đi thăm mỗi nơi tại khu vực của họ vào mỗi tuần.
- Người Nhân Viên Nhà Cửa của quý vị báo cáo và kiểm tra sửa chữa công cộng.
- Người Nhân Viên Nhà Cửa luân phiên thay thùng rác, dọn dẹp phòng chứa thùng rác và liên lạc với nhóm đổ rác địa phương.
- Kiểm tra thang máy trong khu vực để đảm bảo là có hoạt động, và Kiểm Tra Hệ Thống Báo Động Hoả Hoạn – nơi đặt cài hệ thống này.
- Nhặt rác và làm sạch sẽ khu vực khi cần, và Báo cáo/tẩy xóa hình ảnh vẽ trên tường.
- Báo cáo các sự cố Hành Vi Chống Lại Xã Hội và sự nghi ngờ về việc cho thuê lại nhà cho người Nhân Viên Quản Lý Dịch Vụ Thuê Nhà.

Nếu quý vị muốn nói về bất cứ mọi vấn đề Khu Nhà của quý vị xin vui lòng liên lạc với nhân viên Quản Lý Dịch Vụ Thuê Nhà ở số **020 7704 7300**



Islington & Shoreditch Housing Association (ISHA)
102 Blackstock Road
London N4 2DR



www.isha.co.uk For Tenants