

Cam kết Sửa chữa của Chúng tôi

Chúng tôi sẽ phân loại sửa chữa của quý vị theo hạng mục khẩn cấp hoặc theo tiêu chuẩn bình thường.

Trường hợp khẩn cấp	Tiêu chuẩn bình thường
<ul style="list-style-type: none">Chúng tôi sẽ sửa chữa khẩn cấp trong vòng 4 tiếngSửa chữa để khắc phục khuyết điểm có thể gây ra nguy hiểm trực tiếp đến ngay cho người thuê nhà hoặc người thứ ba về sức khỏe, an toàn hay an ninh hoặc ảnh hưởng đến cấu trúc của toà cao ốc.Các ví dụ:<ul style="list-style-type: none">Không có hệ thống sưởi hoặc nước nóng (Các tháng vào mùa Đông, từ tháng 10 đến tháng 3)Ổng tháo nước bẩn, ống dẫn nước phân hoặc bồn cầu bị tắc nghẽnKhông thể kiểm soát sự rò rỉ hoặc mái nhà bị dộtHệ thống điện bị hưCác ổ khoá của cửa sổ và các cánh cửa bên ngoài bị hư	<ul style="list-style-type: none">Chúng tôi giải quyết việc sửa chữa ở tiêu chuẩn bình thường không như mức thời gian của sửa chữa khẩn cấp, nhưng chúng tôi sẽ sửa chữa theo thời gian phù hợp cho quý vị. Chúng tôi gọi đây là "Sự chọn lựa của người thuê nhà". Thời gian của các cuộc hẹn sẽ được tính vào đúng thời điểm báo cáo và thoả thuận với Hội nhà ISHA, thường là trong vòng 28 ngày, nhưng điều đó còn tùy thuộc vào tình trạng khả dụng của quý vị cũng như của nhà thầu.



Những cam kết sửa chữa của chúng tôi dành cho quý vị:

- Chúng tôi sẽ cố gắng hoàn tất việc sửa chữa ngay từ lần đầu tiên
- Chúng tôi sẽ thông báo rõ ràng và kịp thời
- Khi chúng tôi nói đến là chúng tôi sẽ giữ đúng hẹn
- Chúng tôi sẽ đeo thẻ nhân viên của chúng tôi *
- Chúng tôi sẽ tôn trọng quý vị và căn hộ của quý vị
- Chúng tôi sẽ tôn trọng giữ gìn tất cả các giá trị của ISHA.



Làm cách nào để liên lạc

Sở thích liên lạc của quý vị vô cùng quan trọng đối với chúng tôi. Có một số phương cách để liên lạc với ISHA, xin vui lòng cho biết sở thích của quý vị là gì, và chúng tôi sẽ đảm bảo sử dụng phương thức đó **

Điện thoại 0300 131 7300

Điện thư isha@isha.co.uk

Thư từ ISHA 102 Blackstock Road, N4 2DR

Trang mạng www.isha.co.uk

Ứng dụng WhatsApp +44 7950 972 098

Tham gia của Cư dân (giám sát, diễn đàn, hiệp hội cư dân, v.v.)

involvement@isha.co.uk

* Đôi khi các nhân viên nhà thầu có thể không cách nào đeo được thẻ nhân viên nhưng quý vị sẽ dễ dàng nhận dạng với tên Hội nhà ISHA.

** Đôi khi chúng tôi có thể cần liên lạc với quý vị bằng phương pháp khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở khu chung cư về thông tin liên lạc, trường hợp khẩn cấp hoặc tài liệu pháp lý.





Trách nhiệm Sửa chữa của Người thuê nhà

Sự phân chia công việc sửa chữa do chúng tôi chịu trách nhiệm và những sửa chữa mà quý vị phải chịu trách nhiệm.



	Trách nhiệm của chúng tôi Chúng tôi sẽ coi sóc công việc sửa chữa:	Trách nhiệm của quý vị Việc này tùy thuộc quý vị thực hiện việc sửa chữa:
Nhà bếp 	Tủ bếp và cánh cửa (thay mới khi đã quá cũ theo thời gian) Bàn bếp (thay mới khi đã quá cũ theo thời gian) Bồn rửa bát và vòi nước Quạt hút hơi thông gió Lát gạch (3 hàng trên bàn bếp)	Bất cứ thiết bị nào thuộc của quý vị bao gồm máy giặt và máy rửa bát bao gồm chất thải, hệ thống cung cấp ống dẫn nước và lỗ thông hơi cho máy giặt, máy rửa bát và máy sấy quần áo. Nút bịt bồn rửa bát và phích cắm điện Bất cứ vòi nước nào quý vị gắn lắp Làm thông ống chất thải từ bồn rửa bát, tắm và nhà vệ sinh Sửa chữa và thay tủ bếp (trừ phi tủ quá cũ và bị hao mòn) Công việc tổng quát dọn dẹp vệ sinh và bảo trì chung
Nhà tắm 	Chậu rửa mặt ngẫu nhiên bị hư hỏng, bao gồm chân đỡ chậu rửa mặt và vòi sen Bồn tắm và pa-nô bồn tắm Vòi sen Thông bồn cầu (không phải chỗ ngồi bồn cầu) Sửa chữa tường Quạt hút hơi thông gió	Rèm cửa nhà tắm Tủ trang điểm hoặc gương Giá giữ cuộn giấy vệ sinh Bất cứ những vật dụng nào do quý vị cài đặt chẳng hạn như giàn phơi khô quần áo Bồn tắm và nút bịt bồn tắm và phích cắm Đầu vòi hoa sen Nắp ngồi bồn cầu Làm thông ống chất thải từ bồn nước, bồn tắm và bồn cầu Sửa chữa và thay tủ bồn tắm (trừ phi tủ quá cũ vì hao mòn)
Hệ thống thiết bị báo động báo cháy 	Sửa chữa và kiểm tra việc cài máy/ loại báo cháy có dây và đầu báo nhiệt.	Thay pin cho hệ thống thiết bị báo động báo cháy

	Trách nhiệm của chúng tôi Chúng tôi sẽ coi sóc công việc sửa chữa:	Trách nhiệm của quý vị Việc này tùy thuộc quý vị để thực hiện việc sửa chữa:
Tường, các cửa sổ và cánh cửa bên ngoài 	“cản nước và chống gió” để bảo vệ các bức tường, cửa sổ và các cánh cửa. Cửa sổ hai lớp kính bị hơi nước che mờ Cài đặt loại cửa sổ hạn chế không gian bên ngoài vì lý do bảo vệ sức khoẻ và an toàn. Hành lang lộ thiên, cửa sổ kiểu Pháp và cửa ban công Nhà kín và nhà mái mà chúng tôi đã cất lên Sắt, chốt cửa, bản lề và dây chằng Nơi có gắn hệ thống kiểm soát cửa ra vào Cung cấp hướng dẫn cho quý vị để giúp ngăn chặn sự tái diễn Thông thoáng các lỗ thông hơi bị nghẹt Thông thoáng hệ thống ống dẫn với thiết bị ống thông gió hiện hữu Cài đặt quạt thông hơi ở những nơi cần thiết để giảm bớt sự ngưng tụ	Tự lắp cửa kính, nếu quý vị, thành viên gia đình của quý vị hoặc bạn bè gây ra thiệt hại. Nhà kín và nhà mái do quý vị xây cất Giữ nhà quý vị sạch sẽ và trang trí phù hợp Tự thay chìa khoá bị mất hoặc bị mất cấp và thay ổ khoá nếu quý vị bị khoá bên ngoài. Thay thế khoá điện tử FOBs cho hệ thống kiểm soát cửa ra vào bằng chuông. Tự thay những gì hiện có hoặc tự gắn lắp thêm vào như ổ khoá, chuông cửa, hộp thư, lỗ quan sát trên cửa, bộ gõ cửa và thay lắp bóng đèn. Sửa chữa hoặc thay cửa bên trong và khung cửa, ván ép chân tường, các tấm kệ và panô bồn tắm Thay các tay cầm, ổ khoá và chốt cửa ở các cửa và các tủ bên trong.
Sự ngưng tụ 	Cung cấp hướng dẫn cho quý vị để giúp ngăn chặn sự tái diễn. Thông thoáng các lỗ thông hơi. Thông thoáng / thay thế các bộ lọc và dọn sạch hệ thống ống dẫn với thiết bị ống thông gió hiện hữu. Cài đặt quạt thông hơi ở những nơi cần thiết để giảm bớt sự ngưng tụ	Tẩy uế nấm mốc đang phát triển, vôi sống và dầu mỡ đang tích tụ trong căn hộ của quý vị Giảm thiểu sự tích tụ của độ ẩm trong căn hộ và giữ mọi thứ thông thoáng.

	Trách nhiệm của chúng tôi Chúng tôi sẽ coi sóc công việc sửa chữa:	Trách nhiệm của quý vị Việc này tùy thuộc quý vị để thực hiện việc sửa chữa:
Chuyên gia Khảo sát và Sâu bọ 	Cấu trúc khảo sát mà quý vị đã báo cáo sự nứt nẻ hoặc những vấn đề cấu trúc khác Các khảo sát về độ ẩm và hư hỏng Dán trét lại các khe hở, lỗ hỏng vì đó là nơi các sâu bọ chui vào trong nhà của quý vị Xử lý mọt gỗ, thối rửa khô và thối rửa ướt Khử bỏ hoặc chứa chất gây hại amiăng được xác định từ khảo sát amiăng Trừ khử sâu bọ tại các khu vực chung	Việc trừ khử côn trùng ở tư gia là tùy thuộc vào quý vị, và giữ khu vực thông thoáng để ngăn chặn sự phá hoại
Thứ khác 	Bảo trì đĩa vệ tinh/ Ăng-ten truyền hình chung	Gắn ăng-ten truyền hình hoặc đĩa vệ tinh (quý vị cần xin phép chúng tôi trước khi thực hiện việc này)